

ДОГОВІР-ОФЕРТА ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей договір-оферта про надання послуг (далі також – Договір, Оферта) відповідно до ст.ст. 205, 633, 634, 638-644, 901-907 Цивільного Кодексу України є офіційною відкритою пропозицією Фізичної особи-підприємця Парасюк Олени Олегівни, іменованої надалі «Виконавець», і висловлює намір Виконавця укласти Договір на нижчевикладених умовах з будь-якою особою, що має назву надалі «Замовник (Користувач)», якою прийняті умови цієї оферти.

1.2. Ця Оферта в розумінні ст. 641 ЦК України адресована Виконавцем всім фізичним та юридичним особам, що бажають скористатися послугою і мають технічну можливість одержання послуги, і може бути укладена лише шляхом приєднання Користувача до всіх її умов в цілому, при цьому Користувач не може запропонувати свої умови до цього Договору.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. Виконавець – Фізична особа-підприємець Парасюк Олена Олегівна, що діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань від 02.11.2020 № 2004710000000081990.

2.2. Публічна оферта (договір) – пропозиція Виконавця, що адресована будь-якій фізичній та/або юридичній особі у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним публічний договір про надання послуг.

2.3. Акцепт – повна й безумовна згода Замовника (Користувача) на укладення цього Договору на умовах, визначених цим Договором.

2.3.1. Згідно з положеннями ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України умови публічної оферти є однаковими для всіх Замовників (Користувачів). Відповідно до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, реєстрація на інтернет-сайті school.osvitabezmezh.com.ua є акцептом даної оферти, що прирівнюється до укладення договору на умовах, викладених нижче, а також положень Політики конфіденційності.

2.3.2. Політика конфіденційності регулює особливості обробки Виконавцем персональних даних Замовників (Користувачів) та є невід'ємною частиною Договору оферти. Ознайомитися із положеннями Політики конфіденційності можна за посиланням osvitabezmezh.com.ua/polityka-konfidentsijnosti.

2.4. Онлайн-платформа – сукупність програмних та апаратних засобів, результат комп'ютерного програмування у вигляді онлайн-сервісу «Школа «Освіта без меж», розміщеного в мережі Інтернет за адресою school.osvitabezmezh.com.ua, що належить Виконавцю, який надає можливість Користувачам отримати інформаційні та інші послуги, передбачені цією Офертою. Зміст Онлайн-платформи захищено авторським правом, законодавством про товарні знаки, а також іншими правами, пов'язаними з інтелектуальною власністю і законодавством про недобросовісну конкуренцію.

2.5. Замовник – будь-яка особа, яка погодилася з Договором та [Політикою конфіденційності](#) Виконавця, уклала з Виконавцем Договір на надання послуг на умовах, передбачених цією офертою, шляхом її акцепту, тобто повного і беззастережного прийняття. Поняття «Замовник» та «Користувач» у цій Оферті мають ідентичний зміст.

2.5.1. Учень – Замовник (Користувач) послуги у Виконавця, особа, яка досягла 18-річного віку, або батько/законний представник учня віком до 18 років, який користується Платформою як інтернет-майданчиком для отримання у Викладача консультаційних та/або навчальних послуг з обраних предметів (галузь, напрямок), для онлайн спілкування, обміну інформацією, документами та інше.

2.5.2. Викладач – Замовник (Користувач) послуги у Виконавця, який користується Платформою як інтернет-майданчиком для надання Учнію консультаційних та/або навчальних послуг з обраних предметів (галузь, напрямок), для онлайн спілкування, обміну інформацією, документами та інше.

2.6. Особистий кабінет – спеціальний простір на Онлайн-платформі Виконавця, що надається Замовнику після реєстрації на Інтернет-сайті Виконавця school.osvitabezmez.com.ua і містить певну інформацію про самого Замовника і послуги, що надаються та/або отримуються.

2.7. Обліковий запис – електронний кабінет Користувача (аккаунт) у функціональній системі Онлайн-платформи, який має унікальний ідентифікатор, за допомогою якого Користувач може управляти своїми Сервісами.

2.8. Сервіси – сукупність послуг, які надаються та/або отримуються Користувачам на Онлайн-платформі відповідно до Договору на платній або безоплатній основі, а також комплекс дій, пов'язаних з наданням Користувачам можливості вибору та замовлення послуг, їх комунікацій між собою у відповідних категоріях та за відповідними напрямками тощо.

2.9. Контент – охоронювані результати інтелектуальної діяльності, які розміщуються Користувачем на Онлайн-платформі, включаючи, але не обмежуючись: назву та опис послуг, фотографії, характеристики послуги, навчальні матеріали та посібники, інші матеріали, інформація про Користувача, відгуки тощо.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТИ

3.1. Предметом цієї Оферти є надання Замовнику доступу до користування Онлайн-платформою та отримання із допомогою Онлайн-платформи наступних послуг:

3.1.1. організація пошуку і підбору Учнями Викладачів, з якими Учень бажає проводити платні та/або безплатні індивідуальні та/або групові заняття та/або консультації за обраним Учнем напрямком (галузь, предмет);

3.1.2. надання інформації про Користувачів (Викладачів та Учнів) та інформації про сутність, характер та обсяг послуг, які бажають надавати та отримувати Користувачі;

3.1.3. користування Онлайн-платформою як інтернет-майданчиком для навчання, онлайн спілкування, обміну інформацією, документами тощо Користувачами між собою;

3.1.4. надання інших послуг, передбачених цією офертою.

3.2. Виконавець не є стороною взаємовідносин між Викладачем та Учнем, предметом яких виступають консультаційні послуги, послуги з навчання з обраних предметів, пропонувані Викладачами на Онлайн-платформі. Всі угоди між Користувачами Онлайн-платформи укладаються безпосередньо, Виконавець Договору не є учасником таких угод, а лише надає інтернет-майданчик для комунікацій Користувачів між собою. Виконавець не несе відповідальності за зміст інформації та документів, що передаються або отримуються з допомогою Онлайн-платформи, і за шкоду, заподіяну в результаті використання Користувачами Сервісів Онлайн-платформи.

3.3. Перелік та опис послуг, які надаються Викладачами, їх вартість, умови розрахунків, умови реєстрації та доступу до Особистого кабінету а також інші взаємовідносини Викладачів та Учнів між собою визначаються окремою додатковою угодою (та/або Додатком) до даного Договору та /або окремим Договором Викладача та Учня між собою.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

4.1. Виконавець зобов'язується:

4.1.1. надати Користувачеві послуги в повному обсязі і відповідно до умов цієї Оферти;

4.1.2. надати Користувачеві в користування Особистий кабінет після проходження реєстрації, в якому є відповідні розділи, що містять інформацію про самого Користувача, а також про послуги, що ним надаються або отримуються;

4.1.3. забезпечити режим конфіденційності інформації, отриманої від Користувача;

4.1.4. консультувати Користувача з питань, що виникають у нього в зв'язку з наданням йому послуг, а також надавати інформацію, необхідну для їх надання;

4.1.5. своєчасно публікувати на Онлайн-платформі Виконавця повідомлення, пов'язані з будь-якими змінами порядку надання послуг Користувачам, зміною цього Договору, та/або сповіщати Користувача шляхом направлення інформації про зміни на електронну пошту та/або в його особистий кабінет на Онлайн-платформі;

4.1.6. виставляти рахунок Замовнику на оплату послуг Виконавця у порядку, визначеному Офертою;

4.1.7. виконувати інші обов'язки, передбачені цією офертою.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. у разі порушення Користувачем умов Договору (разом з його невід'ємними частинами), призупинити, обмежити або припинити доступ такого Користувача до будь-якого з Сервісів в односторонньому порядку в будь-який час. При цьому Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути нанесені Користувачеві такими діями;

4.2.2. розміщувати рекламну та/або іншу інформацію в будь-якому розділі Онлайн-платформи без узгодження з Користувачем;

4.2.3. здійснювати розсилання Користувачам повідомлень (комерційних пропозицій), в тому числі електронних повідомлень на адреси наданої Користувачем електронної пошти або SMS/Viber-повідомлень на надані Користувачем номери його мобільних телефонів, що містять організаційно-технічну, інформаційну, маркетингову або іншу інформацію про можливості Сервісів на Онлайн-платформи, діяльності Власника Онлайн-платформи або його партнерів. Користувач у будь-який момент може відмовитися від отримання таких повідомлень;

4.2.4. враховуючи дії/бездіяльність Користувача Онлайн-платформі, які порушують норми чинного законодавства України та/або Договору, на свій розсуд повністю або частково обмежити доступ до Сервісів, що надаються на Онлайн-платформі, відмовитися від надання послуг Користувачеві і розірвати з ним Договір в односторонньому порядку.

4.2.5. У разі, якщо Виконавець отримає відомості про незаконну діяльність Користувачів та/або встановить факти чи з'ясує обставини, які вказують на те, що діяльність Користувачів має ознаки незаконної, з метою забезпечення безпеки Користувачів і роботи Онлайн-платформи, а також з метою запобігання та припинення шахрайських дій на Онлайн-платформі, має право в односторонньому порядку призупинити, обмежити або зупинити доступ такого Користувача до будь-якого із Сервісів Онлайн-платформи в будь-який час та/або розірвати договір в односторонньому порядку.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

5.1. Користувач зобов'язується:

5.1.1. приймати послуги, що надаються Виконавцем, в терміни та обсяги, передбачені цією офертою;

5.1.2. використовувати Онлайн-платформу тільки в законних цілях, дотримуватися чинного законодавства України, а також прав та законних інтересів Виконавця;

5.1.3. не вчиняти дій, що впливають на нормальну роботу Онлайн-платформи, не використовувати будь-які пристрої, програми, процедури, алгоритми і методи, автоматичні пристрої або еквівалентні ручні процеси для доступу, придбання, копіювання або відстеження змісту Онлайн-платформи;

5.1.4. не здійснювати дій, спрямованих на отримання доступу до чужого особистого профілю/облікового запису шляхом підбору логіна і пароля, злому або інших дій;

5.1.5. не продавати, не передавати в користування тощо свої логін і пароль для доступу до Онлайн-платформи і Сервісів третім особам без згоди Виконавця. У разі передачі логіна і пароля або прав на доступ до Онлайн-платформи будь-третій особі, всю відповідальність за дії такої третьої особи після цього несе Користувач;

5.1.6. не використовувати самостійно або із залученням третіх осіб можливостей Онлайн-платформи з метою, яка може бути кваліфікованою як порушення прав третіх осіб на об'єкти інтелектуальної власності, недобросовісна конкуренція, інше порушення чинного законодавства України. Копіювання інформації з сайту для її публічного розповсюдження, продажу чи з іншою комерційною метою забороняється;

5.1.7. дотримуватися майнових та немайнових прав авторів та інших Користувачів-правовласників при використанні Онлайн-платформи;

5.1.8. проводити оплату послуг Виконавця в порядку і на умовах, передбачених Договором;

5.1.9. не розміщувати на Онлайн-платформі інформацію, яка відповідно до чинного законодавства може порушувати права третіх осіб на об'єкти інтелектуальної власності або являти собою інше порушення чинного законодавства України;

5.1.10. належним чином і сумлінно виконувати обов'язки, передбачені цією Офертою;

5.1.11. не допускати в адресу і щодо інших Користувачів, Виконавця виразів і висловлювань у брутальній, образливій формі, не проявляти агресію і не застосовувати в своїх висловлюваннях (як усних, так і письмових) ненормативну лексику. У разі отримання скарги або фіксації Виконавцем перерахованих вище дій, такому Користувачеві виставляється попередження. При наявності зафіксованого порушення два і більше рази, Виконавцем спільно з Користувачем з'ясовуються всі обставини скарги, за наслідками розгляду якої приймається відповідне рішення;

5.1.12. нести інші обов'язки, встановлені цією Офертою.

5.2. Користувач гарантує, що володіє всіма правами на використання матеріалів та Контенту, що розміщуються ним на Онлайн-платформі, у т.ч. правами інтелектуальної власності.

5.3. Користувач має право:

5.3.1. на надання Виконавцем послуг, передбачених умовами Оферти;

5.3.2. на належне виконання Виконавцем своїх прав і обов'язків за цим Договором;

5.3.3. отримувати від Виконавця повну і достовірну інформацію про організацію та забезпечення виконання послуг за цим Договором;

5.3.4. на отримання консультацій з усіх питань, пов'язаних з його діяльністю з надання/отримання послуг;

5.3.5. при наданні/отриманні послуг користуватися ресурсами, що знаходяться в особистому кабінеті Користувача і наданими Виконавцем;

5.3.6. вимагати надання рахунків, а також інших документів, передбачених цією офертою. Надання документів здійснюється за допомогою їх направлення на електронну пошту Користувача;

5.3.7. користуватись іншими правами, наданими цією Офертою.

6. ВИМОГИ ДО КОНТЕНТУ. РОЗМЕЖУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

6.1. Публікація інформації (Контенту) на Онлайн-платформі повинна здійснюватися в повній відповідності з вимогами чинного законодавства України та положень цього Договору.

6.2 Пропозиція Користувача про надання послуг, яка розміщується ним на Онлайн-платформі, має містити всю передбачену законодавством України (зокрема, але не виключно, Законом України «Про захист прав споживачів») інформацію для споживачів.

6.3. Виконавець не проводить обов'язкову перевірку інформації і Контенту, яка розміщується Користувачами на Онлайн-платформі, і не несе відповідальності за відповідність такої інформації чинному законодавству України.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за помилки, неточності, упушення, які були допущені при реєстрації або розміщенні інформації Користувачем, а також будь-які матеріальні або нематеріальні збитки, що виникли в зв'язку з цим (включаючи упушену вигоду).

6.5 Виконавець не несе відповідальності за використання (як правомірне, так і неправомірне) третіми особами інформації, розміщеної на Онлайн-платформі, включаючи її відтворення і поширення, здійснені як в рамках Онлайн-платформи, так і іншими можливими способами.

6.6. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку видаляти розміщений Користувачами Контент на вимогу від правовласників або компетентних державних органів, а також у разі, якщо розміщений Контент порушує права (у т.ч. права інтелектуальної власності) третіх осіб, або не відповідає, на думку Виконавця, принципам суспільної моралі.

6.7. У разі виникнення в зв'язку з розміщенням Користувачем Контенту та/або будь-якої інформації, рекламних матеріалів, та/або змістом рекламних матеріалів (відповідністю змісту реклами вимогам чинного законодавства) та/або якістю послуг, які рекламуються, претензій, суперечок застосування штрафних санкцій з боку третіх осіб та/або контролюючих органів або за рішенням суду, такий Користувач зобов'язується розглядати та вирішувати ці питання самостійно без залучення Виконавця, а також зобов'язується компенсувати Виконавцю в повному обсязі збитки, витрати, включаючи штрафні санкції, викликані порушенням ним умов даного Договору.

6.8. Вся розміщена Користувачами на Онлайн-платформі інформація вважається власністю Користувачів, які її розмістили, до тих пір, поки не буде підстав вважати інакше. Всю відповідальність за відповідність такої інформації (Контенту) законодавству України несуть такі Користувачі. Користувачі Онлайн-платформи не отримують ніяких прав на використання інформації, розміщеної іншими Користувачами, і несуть повну відповідальність перед власником інформації за її неправомірне використання.

7. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

7.1. Всі компоненти Онлайн-платформи в цілому належать Виконавцю й охороняються законодавством у сфері захисту прав інтелектуальної власності.

7.2. Будь-яке використання елементів, символіки, текстів, графічних зображень, програм та інших об'єктів, що входять до складу Онлайн-платформи, крім дозволеного в цій Оферті, без письмового дозволу Виконавця чи іншого законного правовласника суворо заборонене, є незаконним і може стати причиною судового розгляду і притягнення порушників до визначеної чинним законодавством відповідальності.

7.3 Сукупність програм, даних, об'єктів авторського права, і інших об'єктів, що розміщуються на Онлайн-платформі Викладачами при наданні послуг, є інтелектуальною власністю його законних правовласників і охороняються законодавством про інтелектуальну власність України, а також відповідними міжнародними правовими договорами і конвенціями.

8. СТРОК ДІЇ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

8.1. Ця Оферта вступає в силу з моменту її розміщення на Інтернет-сайті Виконавця school.osvitabezmezh.com.ua і діє до моменту її відкликання Виконавцем.

8.2. Виконавець має право в будь-який час внести зміни в умови Оферти та/або відкликати Оферту в будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення Виконавцем змін в Оферту, такі зміни набувають чинності з моменту розміщення зміненого тексту на Інтернет-сайті Виконавця school.osvitabezmezh.com.ua, якщо інший строк набрання чинності змінами не визначений безпосередньо в тексті самої зміненої Оферти.

8.3. Акцепт цієї Оферти вважається укладенням Договору на надання послуг між Виконавцем і Замовником на умовах, установлених цією Офертою. При цьому Договір набуває чинності з моменту Акцепту цієї Оферти і діє до моменту його розірвання відповідно до положень чинного законодавства та умов Оферти.

9. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Договір може бути розірваний:

9.1.1. за згодою Сторін в будь-який час;

9.1.2. за ініціативою Замовника, про що укладається відповідна додаткова угода, яка надсилається Замовником на електронну або поштову адресу Виконавця та яка є невід'ємною частиною цього Договору;

9.1.3. з інших підстав, визначених нормами чинного законодавства України та умовами цього Договору;

9.2. Виконавець може розірвати цей Договір із Замовником в разі відмови останнього від оплати послуг, наданих Виконавцем за цим Договором, або в разі несплати послуг Виконавця протягом 1 (одного) місяця без поважних причин;

9.3. Договір вважається розірваним з дня письмового повідомлення Сторін про відмову від виконання договору.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання прийнятих за цим Договором зобов'язань відповідно до чинного законодавства України.

10.2. Виконавець не несе відповідальності за будь-які помилки, упущення, переривання, дефекти і затримки в обробці або передачі даних, збої в лініях зв'язку, знищення будь-якого обладнання, неправомірний доступ третіх осіб до Онлайн-платформи, що стали причиною обмеження доступу Користувача до Сервісів. Виконавець не несе відповідальності за будь-які технічні збої або інші проблеми будь-яких телефонних мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів, комп'ютерного або телефонного обладнання, програмного забезпечення, збоїв сервісів електронної пошти або скриптів з технічних причин, за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет та мереж операторів електрозв'язку, задіяних при здійсненні доступу Користувача до Сервісів.

10.3. Виконавець не несе відповідальності за відповідність Сервісу цілком або його частин очікуванням Користувача, безпомилкове та безперебійне надання Сервісів, припинення доступу Користувача до Сервісів, а також за збереження логіна і пароля Користувача, що забезпечують доступ до Сервісів, з причин, пов'язаних з технічними збоями апаратного та/або програмного забезпечення Онлайн-платформи, і не відшкодовує Користувачу будь-які пов'язані з цим збитки.

10.4. Виконавець не несе відповідальності перед Користувачем за обмеження доступу до Сервісів, за припинення доступу до Сервісів, якщо ці обмеження і припинення виникли внаслідок обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору та настання яких Сторони не могли вплинути, включаючи, але не обмежуючись, наступним: війна, заколоти, страйки, саботаж, ембарго, пожежі, повені, стихійні лиха, погіршення радіоелектронної або радіологічної обстановки, вибухи, дії або бездіяльність уряду України або іншої країни, акти державних органів та/або органів місцевого самоврядування, внесення змін до законодавства України, аварії на мережах загального користування, карантинні обмеження, зміни умов доступу до лінійно-кабельних засобів зв'язку та інше.

10.5. Виконавець не несе відповідальності перед Користувачем або будь-якими третіми особами за будь-які прямі та/або непрямі збитки, включаючи упущену вигоду або втрачені дані, шкоду честі, гідності або діловій репутації, понесені у зв'язку з використанням ним Сервісів, або неможливості його використання або несанкціонованого доступу третіх осіб до комунікацій Користувача.

10.6. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки електронним пристроям Користувача або іншої особи, будь-якого іншого обладнання або програмного забезпечення, викликані або пов'язані з використанням Користувачем Онлайн-платформи та Сервісів.

10.7. Виконавець не несе відповідальності перед Користувачами або іншими третіми особами щодо:

10.7.1. змісту і законності, достовірності і повноти інформації (Контенту), що надається/отримується Користувачем при використанні Онлайн-платформи та Сервісів;

10.7.2. якості послуг, що надаються на Онлайн-платформі, їх вчасності;

10.7.3. відповідності послуг, що надаються Викладачами за допомогою Онлайн-платформи, очікуванням та/або вимогам Учнів;

10.7.4. виконання Користувачами своїх зобов'язань, що надаються за допомогою Онлайн-платформи;

10.7.5. відповідності діяльності з надання послуг, здійснюваної Користувачем, вимогам чинного законодавства України;

10.8. У разі пред'явлення третіми особами, в тому числі іншим Користувачем, претензій до Виконавця, пов'язаних з використанням Користувачем Сервісів Онлайн-платформи, такий Користувач зобов'язується своїми силами і за свій рахунок врегулювати такі претензії з третіми особами, захистивши Виконавця від можливих збитків і розглядів, або виступити на боці Виконавця в таких розглядах, а також відшкодувати збитки Виконавцю (включаючи судові витрати), завдані йому у зв'язку з претензіями та позовами, що пов'язані з розміщенням матеріалів та/або діяльністю Користувача на Онлайн-платформі;

10.9. Виконавець залишає за собою право видалити або заблокувати доступ до інформації, розміщеної Користувачем, без попередження, у випадках:

10.9.1 отримання обов'язкових до виконання рішень компетентних державних органів України;

10.9.2 вимог власників прав інтелектуальної власності, у т.ч., але не обмежуючись, авторських або суміжних прав, прав на знаки для товарів та послуг, на винаходи та корисні моделі, на промислові зразки тощо, про припинення порушень їх прав Користувачем на Онлайн-платформі;

10.9.3 іншого порушення прав або законних інтересів інших Користувачів Онлайн-платформи, юридичних і фізичних осіб за їх мотивованим зверненням (у тому числі в разі порушень прав споживачів);

10.9.4 виявлення інформації, яка заборонена до розміщення на Онлайн-платформі або не відповідає вимогам цього Договору;

10.10. Сторони звільняються від відповідальності за порушення умов Оферти, якщо таке порушення викликане дією форс-мажору (обставин непереборної сили). Сторони домовилися, що такими діями є дії органів державної влади, місцевого самоврядування, пожежа, повінь, землетрус, інші стихійні дії, відсутність електроенергії та/або збої роботи комп'ютерної мережі, страйки, громадянські заворушення, безлади, карантинні обмеження, будь-які інші обставини, які можуть вплинути на надання Виконавцем послуг, що є предметом цієї Оферти.

11. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

11.1. Всі відносини між Сторонами регулюються чинним законодавством України.

11.2. Всі спори, які можуть виникнути в зв'язку з цим Договором, у тому числі будь-які питання щодо їх виконання, укладення, дійсності чи розірвання, Сторони будуть намагатися вирішити шляхом переговорів.

11.3. Сторони погоджуються, що для цілей вирішення спорів між Сторонами ефективним і обов'язковим для використання засобом комунікації є листування між собою за допомогою електронної адреси та/або в загальному письмовому порядку.

11.4. Сторони встановили претензійний досудовий порядок врегулювання розбіжностей і суперечок. Термін для відповіді на пред'явлену претензію складає 30 (тридцять) календарних днів з моменту її отримання.

11.5. У разі недосягнення домовленості щодо спірних питань спір, що випливає з Договору, підлягає розгляду в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

12. ОСОБЛИВІ УМОВИ

12.1. Замовник, приймаючи умови цієї Оферти і погоджуючись з її змістом шляхом акцепту Оферти, підтверджує і гарантує Виконавцю, що Договір надання послуг укладається добровільно; Замовник в повному обсязі розуміє предмет і зміст цієї Оферти, повністю ознайомився з умовами цієї Оферти, повністю розуміє значення і наслідки своїх дій щодо укладення та виконання Договору, уповноважений укласти Договір і користуватися послугами Виконавця відповідно до призначення і вимогами чинного законодавства України.

Додаток до Договору:

- [Політика конфіденційності](#)